



## **Vedr. Regninger fra Dansk Bredbånd.**

Efter gennemgang af flere regninger, har jeg konstateret, at der er nogle af regningerne, som ikke helt stemmer overens med det som var aftalt i de abonnementsaftaler i har fået lavet:

I skal være opmærksomme på følgende fejl:

- Hvornår betales antennesignal fra, her skal i ikke betale noget før 16. oktober 2006.
- Lille pakke koster 79 kr./mdr. ikke 98 kr./mdr.
- Hvis man binder sig til 12 mdr. til tv 1000 er prisen 99 kr./mdr. ikke 179 kr.

Ovenstående er ting, vi har kunnet konstatere, som er sket som fejl fra Dansk Bredbånds side.

Men for en sikkerheds skyld er den en god ide, at kigge en ekstra gang på jeres regning.

Hvis der er fejl i regningen, skal i kontakte Dansk bredbånds kundeservice:

Telefon: 70 10 13 18 i hverdage i tidsrummet: 9 til 21.  
eller på mail [support@dbnet.dk](mailto:support@dbnet.dk)

I altid velkommen til at kontakte ejendomskontoret, hvis der skulle være noget i ikke kan gennemskue.

Med venlig hilsen  
Ejendomskontoret  
Dion Madsen