

Akb
c/o Akb Ejendomskontoret
Urbansgade 2 O.G.
2100 København Ø



Kære kunde.

Du har indtil nu modtaget dine regninger for gas, vand og varme fra Københavns Energi.

Men pr. 7. januar 2013 hedder dit nye forsyningsselskab HOFOR.

HOFOR er et nyt forsyningsselskab, som er opstået ved at vandforsyningsselskaberne i 8 storkøbenhavnske kommuner, heriblandt din kommune, er fusioneret for at sikre vores drikkevand og grundvand - også i fremtiden.

Selvom vi skifter navn, vil du som kunde ikke opleve store forandringer. Den største forskel for dig bliver vores nye navn, farver og logo. Både når du modtager vores aflæsningskort og breve, og når du ser vores biler og ansatte i bybilledet.

Prisen ændrer sig ikke på grund af fusionen, den vil stadig fastsættes lokalt i de enkelte kommuner, og du vil stadig få de samme ydelser i den samme kvalitet, som du plejer.

Du kan læse mere om fusionen og HOFOR i vores vedlagte folder og på vores hjemmeside www.hofor.dk

Hvis du har spørgsmål, som du ikke finder svar på i folderen eller på hjemmesiden, så er du naturligvis velkommen til at kontakte os. Du kan maile til kundeservice@hofor.dk eller ringe til kundeservice på 3395 2301.

Med venlig hilsen

HOFOR
Kundeservice

Kundeservice

Telefon 3395 2301

Fax 3395 2013

E-mail

kundeservice@hofor.dk

Dato 08.01.2013

Åbningstider

Man- torsdag 9.00-16.00

Fredag 9.00-15.00